



## algemene voorwaarden

ALGMENE VOORWAARDEN DEVVEWINKEL.NL VERSIE 2012.1

### 1. Begripsomschrijvingen

- a) Afnemer: De onderneming die op grond van de Overeenkomst Diensten van DeVvEWinkel afneemt.
- b) Diensten: De diensten die DeVvEWinkel op grond van de Overeenkomst aanbiedt.
- c) Offerte: Ieder aanbod van DeVvEWinkel voor de levering van Diensten of Producten.
- d) Producten: Diensten en/of andere zaken die DeVvEWinkel krachtens de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Afnemer, andere algemene voorwaarden van DeVvEWinkel, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering en/of diensten van DeVvEWinkel, alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door DeVvEWinkel zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 DeVvEWinkel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan DeVvEWinkel de Afnemer tenminste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen. Indien de Afnemer een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 2.5 DeVvEWinkel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan DeVvEWinkel de Afnemer tenminste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte zal stellen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Indien de Afnemer een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 DeVvEWinkel heeft het recht om haar moverende redenen een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Afnemer aansprakelijk te zijn.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat DeVvEWinkel de totstandkoming door een schriftelijke of elektronisch mededeling aan de Afnemer heeft bevestigd middels een factuur, dan wel op het moment dat DeVvEWinkel uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.
- 3.4 Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens DeVvEWinkel binden DeVvEWinkel slechts indien schriftelijk door DeVvEWinkel bevestigd.

### 4. Duur Overeenkomst

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst aangegaan voor een periode als vermeld op het bestelformulier ingevuld door de afnemer. De Overeenkomst wordt daarna steeds automatisch voor de duur van een zelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst uiterlijk 1 maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk (of elektronisch) is opgezegd.

### 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 De opleveringsdatum wordt slechts bij benadering opgegeven. Meestal is dit binnen enkele dagen na ontvangst van order. Een abonnement wordt geacht te zijn ingegaan op de dag van plaatsing van de eerste advertentie.
- 5.2 DeVvEWinkel kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. DeVvEWinkel streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Afnemer zo beperkt mogelijk te houden.
- 5.3 DeVvEWinkel behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. DeVvEWinkel zal de Afnemer hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de advertentie exposure voor de Afnemer nadelig beïnvloeden.
- 5.4 DeVvEWinkel is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of ten dele uit te besteden aan een derde.
- 5.5 De Afnemer zal de voor de Aansluiting benodigde formulieren invullen en (elektronisch) ondertekenen. Afnemer staat jegens DeVvEWinkel in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart DeVvEWinkel voor enige aanspraak van een derde ter zake.

### 6. Geheimhouding & beveiliging

- 6.1 DeVvEWinkel zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Afnemer, waarvan duidelijk is dat de Afnemer met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.
- 6.2 DeVvEWinkel zal zich inspannen de Aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. DeVvEWinkel geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. DeVvEWinkel sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.
- 6.3 Het is een afnemer NIET toegestaan gedurende de contractlooptijd te adverteren of te laten adverteren op zoekmachine Google met advertenties die linken naar dezelfde website(s) als de advertenties die DeVvEWinkel voor deze afnemer geplaatst heeft. Overtreding van dit artikel geeft DeVvEWinkel het recht tot directe ontbinding van deze overeenkomst of opschorting van de campagne. De afnemer is bij overtreding van dit artikel bovendien een boete van € 100 per resterende dag van de oorspronkelijke overeenkomst verschuldigd aan DeVvEWinkel.



## 7. Tarieven

- 7.1 Het tarief dat DeVvEWinkel rekent bestaat uit een vast component  
7.2 Het vaste tarief is de abonnementsbijdrage en is per maand verschuldigd. De abonnementsbijdrage blijft gedurende de looptijd per periode gelijk.

## 8. Facturering en Factuurelementen

- 8.1 Een factuur wordt eenmaal per periode aan de afnemer verzonden op de eerste dag van een periode. De eerste dag van een periode is gelijk aan het dagnummer van de startdatum van de overeenkomst.  
8.2 De abonneebijdrage heeft betrekking op de eerst komende periode.

## 9. Betalingen

- 9.1 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan DeVvEWinkel  
9.2 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Afnemer contractuele rente verschuldigd van 12% op jaarbasis tot aan de dag van volledige betaling.  
9.3 In geval van niet tijdige betaling is DeVvEWinkel gerechtigd de Afnemer zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties. DeVvEWinkel is voorts gerechtigd tot de volledige abonnementsbijdrage over de gehele periode indien de afnemer 7 dagen na een eerste aanmaning nog niet aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft.  
9.4 Alle kosten van invordering van het door de Afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Afnemer.  
9.5 De Afnemer is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van DeVvEWinkel telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is DeVvEWinkel gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.  
9.6 Betalingen dienen waar van toepassing bij vooruitbetaling voor de in de Overeenkomst genoemde periode te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling op factuurbasis is verschuldigd binnen veertien dagen na factuurdatum.  
9.7 Betalingen van de Afnemer aan DeVvEWinkel zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Afnemer bij betaling anders vermeldt.  
9.8 Hetgeen Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst aan DeVvEWinkel is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Afnemer of aanvraag daartoe, ondercuratelestelling of onderbewindstelling van Afnemer, besluit van Afnemer tot gehele of gedeeltelijk staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Afnemer en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Afnemer.

## 10. Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

- 10.1 Indien de Afnemer: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens DeVvEWinkel na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt de Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.  
10.2 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, is DeVvEWinkel in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: (a) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Afnemer; en/of (b) enig door de Afnemer aan DeVvEWinkel verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of (c) alvorens verder te presteren eerst van de gebruiker zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.  
10.3 Indien DeVvEWinkel wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van DeVvEWinkel, gedragingen van Afnemer, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie DeVvEWinkel op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredereuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van DeVvEWinkel of derden die diensten aan DeVvEWinkel leveren en andere storingen die buiten de macht van DeVvEWinkel liggen, is DeVvEWinkel gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Afnemer zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, danwel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van DeVvEWinkel op betaling door de Afnemer voor reeds door DeVvEWinkel verrichte prestaties. In geval van opschorting zal DeVvEWinkel alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 DeVvEWinkel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden genoemd in artikel 10.3.  
11.2 DeVvEWinkel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties geplaatst door DeVvEWinkel namens de afnemer, welke niet tot een paginabezoek van de website van de afnemer leiden.  
11.3 De totale aansprakelijkheid van DeVvEWinkel voor schade die de Afnemer lijdt doordat DeVvEWinkel of een persoon door wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) - van de levering waarmee de schade verband houdt. Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade (zoals gederfde winst of verminderde opbrengst) is uitgesloten.  
11.4 DeVvEWinkel is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard-acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Afnemer.  
11.5 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan DeVvEWinkel is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de Overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent DeVvEWinkel heeft bereikt.



#### Vervolg artikel 11

11.6 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van DeVvEWinkel c.q. in dienst zijn bij DeVvEWinkel c.q. die door DeVvEWinkel bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld en die door Afnemer tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en DeVvEWinkel te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan DeVvEWinkel alleen zou hebben te vergoeden.

11.7 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van DeVvEWinkel of enige persoon voor wie DeVvEWinkel wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

11.8 De Afnemer vrijwaart DeVvEWinkel voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de Aansluiting of Diensten door of vanwege de Afnemer.

11.9 De Afnemer vrijwaart DeVvEWinkel voor alle aanspraken op schadevergoeding inzake eventuele omzetting als gevolg van de campagne.

11.10 DeVvEWinkel kan nimmer garanderen dat de campagne tot een positief of verbeterd resultaat leidt voor de afnemer. Ook bij voor de afnemer tegenvallend resultaat van de campagne blijven alle door DeVvEWinkel aan de afnemer gefactureerde abonnementsgelden verschuldigd.

#### 12. Geschillen

12.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank ter keuze van DeVvEWinkel, of bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Afnemer.

#### Handtekening voor gezien en akkoord:

Naam in blokletters:.....

Functie:.....

Organisatie:.....

De VvE Winkel  
Post- en bezoekadres:  
Bezuidenhoutseweg 161  
2594 AG DEN HAAG

Telefoon & fax:  
070 - 360 35 23  
084 - 737 58 54

Email & internet:  
info@devvewinkel.nl  
www.devvewinkel.nl